

Belastingdienst

Belastingdienst, Postbus 418, 9700 AK Groningen

R T J Loeffen
P/A
Aldenhof 3700
6537 BB Nijmegen

port betaald PostNL

Betreft: Verzoek beoordeling overeenkomst arbeidsrelatie

**Midden- en
kleinbedrijf**
Kantoor Groningen

Kempkensberg 12
9722 TB Groningen
Postbus 418
9700 AK Groningen
www.belastingdienst.nl

Doorkiesnummer
(088) 151 13 26

E-mailadres
te.jansen@belastingdienst.nl

Datum
16 januari 2017

Team
DBA

Behandeld door
T.E. Jansen

Onze referentie
DBA/1643.09.706/90515.112643-3

Geachte heer Loeffen,

U heeft op 9 januari 2017 bijgevoegde (gewijzigde) overeenkomst van opdracht aan de Belastingdienst voorgelegd, ter beoordeling van de gevolgen van de arbeidsrelatie(s) voor de loonheffingen. Naar aanleiding van uw verzoek bericht ik u het volgende.

Overeenkomst gebaseerd op gepubliceerde modelovereenkomst

Bij de beoordeling van uw verzoek heb ik geconstateerd dat u uw overeenkomst heeft gebaseerd op de door de Belastingdienst gepubliceerde modelovereenkomst Overeenkomst van opdracht/algemene voorwaarden van toepassing/geen werkgeversgezag en vrije vervanging, 90515.112643-3. Uw overeenkomst wijkt niet op essentiële onderdelen af van deze modelovereenkomst. Dit betekent dat mijn oordeel over uw overeenkomst gelijk is aan het oordeel over de modelovereenkomst. Bij goed gebruik leidt werken volgens uw overeenkomst daarom niet tot de verplichting loonheffingen af te dragen of te voldoen. Zie de toelichting hierna.

Toelichting beoordeling

Geen echte dienstbetrekking

Niet als bij de modelovereenkomst is bij werken volgens uw overeenkomst geen sprake van een privaatrechtelijke dienstbetrekking omdat er geen sprake is van *werkgeversgezag noch van de verplichting tot het leveren van persoonlijke arbeid*. U kunt uw overeenkomst daarom alleen gebruiken als de voorwaarden gelijk zijn aan die van de modelovereenkomst. Deze voorwaarden staan in de toelichting op de modelovereenkomst. Die kunt u vinden op de website van de Belastingdienst (www.belastingdienst.nl/dba).

In ons telefoongesprek heeft u aangegeven, deze overeenkomst te willen gebruiken voor de rechtstreekse inhuur van u door een opdrachtgever. Daarnaast heeft u de benadrukt, dat u de werkzaamheden zelfstandig uitvoert en kan uitvoeren. Deze opmerkingen heb ik meegenomen in mijn beoordeling. Voor de volledigheid nog de volgende twee opmerkingen daarover.

1. Voor situaties van (mogelijke) tussenkomst is deze overeenkomst niet geschikt.
2. De in artikel 2.5 van de overeenkomst rapportageverplichting dient slechts betrekking te hebben op het resultaat en niet op de uitvoering van uw werkzaamheden, zodat geen afbreuk wordt gedaan aan artikel 2.3 van de overeenkomst.

Fictieve dienstbetrekking?

Als geen sprake is van een privaatrechtelijke dienstbetrekking, kan er wel sprake zijn van een fictieve dienstbetrekking, waardoor toch loonheffingen moeten worden ingehouden en betaald. Voor informatie over de fictieve dienstbetrekkingen verwijs ik u naar de toelichting bij de modelovereenkomst.

Datum

16 januari 2017

Onze referentie

DBA/1643.09.706/90515.1126
43-3

Modelovereenkomst vrije vervanging met objectieve criteria

In de door u voorgelegde overeenkomst heeft u opgenomen dat de opdrachtnemer zich vrij kan laten vervangen, mits de vervanger voldoet aan objectieve criteria. Als u de overeenkomst gaat gebruiken moet u rekening houden met het volgende:

Er is alleen sprake van een toelaatbaar "objectief en voor de werkzaamheden noodzakelijk" criterium als:

1. De opdracht in kwestie niet kan worden uitgevoerd, als niet wordt voldaan aan het criterium in kwestie. Bijvoorbeeld het beschikken over een wettelijk voorgeschreven VOG of een diploma, zonder welke de werkzaamheden niet mogen worden uitgevoerd.

of

2. Het criterium in kwestie door alle opdrachtgevers die vergelijkbare werkzaamheden laten uitvoeren, pleegt te worden gesteld. Bijvoorbeeld het beschikken over een registratie.

Algemene voorwaarden en/of aanvullende bepalingen

Volledigheidshalve merk ik op dat in de voorgelegde overeenkomst wordt verwezen naar uw algemene voorwaarden. In artikel 7.1 van de overeenkomst is een link opgenomen naar uw meest recente algemene voorwaarden. Heden staan op uw site de door mij beoordeelde voorwaarden. Eventuele wijzigingen in die voorwaarden mogen geen afbreuk doen aan uw zelfstandigheid, noch aan de mogelijkheid tot vrije vervanging.

Artikel 8 van de overeenkomst is geeft ruimte voor aanvullingen op of afwijkingen van de algemene voorwaarden. Eventuele aanvullingen en afwijkingen mogen geen afbreuk aan de geel gearceerde bepalingen met betrekking tot werkgeversgezag en de vrije vervangbaarheid doen.

Werken volgens de overeenkomst

Opdrachtgever en opdrachtnemer moeten werken volgens de voorwaarden en afspraken in de overeenkomst. Alleen dan heeft de opdrachtgever zekerheid dat hij geen loonheffingen hoeft in te houden en te betalen. Blijkt in de praktijk dat niet conform de overeenkomst wordt gewerkt, dan kan dit leiden tot correcties achteraf.

Kenmerknummer beoordeling

Deze beoordeling is bij de Belastingdienst geregistreerd onder DBA/1643.09.706/90515.112643-3. Mocht u naar aanleiding van deze beoordeling nog vragen of opmerkingen hebben, dan hoor ik graag van u.

Hoogachtend,

Namens de inspecteur



mr. H. Keizer

Behandeld door:

T.E. Jansen



OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

Winkelsurveillance

1. <NAAM OPDRACHTGEVER>, gevestigd te <PLAATS EN POSTCODE> aan de <ADRES>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

2. Loeffen Beveiliging, rechtsgeldig vertegenwoordigd door RTJ Loeffen gevestigd Möllersweg 19 te Zyfflich (Duitsland), hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

gezamenlijk te noemen: "**Partijen**";

overwegende dat:

- Opdrachtnemer als zelfstandig beroepsbeoefenaar is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52369102 en als zodanig voor eigen rekening en risico betaalde werkzaamheden in opdracht van anderen verricht, niet zijnde het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken, of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken;
- het Ministerie van Veiligheid en Justitie aan Opdrachtnemer een vergunning heeft verstrekt onder nummer ND 3610 voor het in stand houden van een particuliere beveiligingsorganisatie, op grond waarvan Opdrachtnemer bevoegd is zelfstandig beveiligingswerkzaamheden uit te voeren.
- Opdrachtgever een opdracht wenst te verstrekken aan Opdrachtnemer in zijn/haar hoedanigheid van zelfstandig beroepsbeoefenaar, waarbij voor Opdrachtgever géén sprake is van een plicht om loonheffingen (inkomensafhankelijk bijdrage Zorgverzekeringswet, premies werknemersverzekeringen en loonbelasting/premie volksverzekering) in te houden en af te dragen/te voldoen;
- met onderhavige arbeidsrelatie dus géén arbeidsovereenkomst in de zin van art. 7:610 BW wordt beoogd en géén fictieve dienstbetrekking in de zin van art. 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en art. 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd;
- dat partijen daartoe, vóór aanvang van de betaling van de beloning als hierna in artikel 3 vermeld, de volgende opdrachtovereenkomst in de zin van art. 7:400 BW opstellen en ondertekenen;
- deze overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 21 maart 2016 onder nummer 90515.112643-3 beoordeelde overeenkomst. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in deze overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Voor zover in deze overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de modelovereenkomst gemarkeerde bepalingen.

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Inhoud en aanvang van de opdracht

1.1. Opdrachtnemer verplicht zich om met ingang van de navolgende werkzaamheden te verrichten:

1.1.1. Winkelsurveillance:

Wat: In winkels voorkomen van diefstal door klanten, leveranciers en personeel. Indien er een diefstal plaatsvindt, de verdachte aanhouden en overgeven aan de politie. Ongewenste personen weren, de ingang(en) vrij houden van obstakels en hangjeugd. Zorgen voor onbelemmerde vluchtroutes, de-escalerend handelen bij agressieve personen en/of conflicten tussen personen, verlenen van Eerste Hulp en het nemen van de eerste maatregelen bij calamiteiten.

Waar: De werkzaamheden worden uitgevoerd in de betreffende winkel en in de directe omgeving daarvan.

Wanneer: Tijdens de openingstijden van de winkel.

Hoe: Op eigen inzicht surveilleren door de winkel en in de directe omgeving daarvan. De detectiepoortjes bij de in- en uitgangen kunnen een hulpmiddel zijn. Bij een verdachte situatie de klant aanspreken en bij diefstal de persoon aanhouden en overdragen aan de politie. Personeelsleden die de winkel verlaten, moeten gevisiteerd worden. Er dient een dienstrapport te worden opgemaakt met daarin alle verrichte werkzaamheden en bijzonderheden van die dienst.

Wie: De werkzaamheden worden alleen en naar eigen inzicht uitgevoerd. Eventueel kan de winkelier of manager om assistentie worden gevraagd. Indien nodig kan ook de politie in geschakeld worden.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1. Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- 2.2. Opdrachtnemer is gehouden bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen
- 2.3. **Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan een tijdig verleende en verantwoorde aanwijzing omtrent het resultaat van de opdracht.** Voor het overige zal Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de opdracht waar mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Opdrachtnemer. **Opdrachtnemer is dus vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit te voeren.** Hij/zij heeft Opdrachtgever vooraf laten weten op welke wijze die uitvoering zal geschieden en Opdrachtgever is daarmee akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om, in geval van voortschrijdend inzicht of gewijzigde omstandigheden, de uitvoering van de opdracht nader af te stemmen met Opdrachtgever.
- 2.4. **Het staat Opdrachtnemer vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden.** Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoert. Daarbij heeft opdrachtgever niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van de bepalingen in Artikel 3. **In geval van vervanging blijft Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.**
- 2.5. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht. (Rapportage) Indien Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtgever gelden heeft uitgegeven of te diens behoeve heeft ontvangen, legt Opdrachtnemer daarvan rekening en verantwoording af.
- 2.6. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 2.7. **Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht,** mits dit een goede uitoefening van de opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet in de weg staat.

Artikel 3. Verplichtingen opdrachtnemer

De Opdrachtnemer....

- 3.1. is verzekerd ten aanzien van mogelijke aanspraken door opdrachtgever door middel van een verzekering aansprakelijkheid voor bedrijven (AVB);
- 3.2. beschikt over een geldige vergunning (ND nummer) van het Ministerie van Veiligheid en Justitie;
- 3.3. beschikt over een geldig legitimatiebewijs beveiligers, afgegeven door de politie;
- 3.4. beschikt over een geldig BHV certificaat.

- 3.5. Indien de werkzaamheden zoals genoemd in Artikel 1 ongeüniformeerd uitgevoerd worden, dient de opdrachtnemer tevens te beschikken over het certificaat winkelsurveillance van de SVPB of een hieraan gelijk gesteld diploma. Dit certificaat dient op het legitimatiebewijs zoals bedoeld in Artikel 3.3 te zijn aan gevinkt.

Artikel 4. Vergoeding en facturering

- 4.1. Voor de te verrichten werkzaamheden zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een honorarium/beloning (exclusief BTW) voldoen. Hierbij zijn de volgende tarieven en toeslagen van toepassing:

- 4.1.1. Vast uurtarief: Bedrag excl. BTW per uur met een toeslag op officiële feestdagen.

Ma t/m Zo 00:00-24:00	Feestdag 00:00-24:00
0%	30%
€ 0,00	€ 0,00

- 4.1.2. De onkosten van opdrachtnemer zijn bij het tarief inbegrepen, met uitzondering van eventuele parkeergelden.
- 4.2. Indien Opdrachtnemer parkeerkosten moet maken t.b.v. de uitvoering van de werkzaamheden, zullen deze door Opdrachtgever worden vergoed.
- 4.3. Het tarief kan jaarlijks verhoogd worden volgens het consumenten prijsindexcijfer.
- 4.4. Opdrachtnemer zal voor de verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever maandelijks een factuur (doen) toezenden. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever betaalt deze factuur binnen 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 5. Duur en tussentijdse beëindiging

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Zonder opzegging door Partijen, wordt deze stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
- 5.2. Beide partijen kunnen deze overeenkomst tussentijds door schriftelijke/elektronische opzegging beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen. Opdrachtnemer is vanwege die opzegging niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever; Opdrachtgever is vanwege die opzegging schadeplichtig jegens Opdrachtnemer voor zover dat voortvloeit uit art. 7:411 BW en met inachtneming van art. 7:408 lid 3 BW.
- 5.3. Opdrachtgever mag de overeenkomst per direct opzeggen indien Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de bepalingen genoemd in Artikel 3. van deze overeenkomst.

Artikel 6. Naheffing loonheffingen

- 6.1. In geval van naheffing van loonheffingen, hetzij bij opdrachtgever hetzij bij opdrachtnemer, zal de ene partij de andere partij binnen één week na ontvangst van de betreffende aanslag middels een aangetekende brief informeren, opdat beide partijen hun financiële belang bij het indienen van een bezwaarschrift zoveel mogelijk kunnen borgen. Zij zullen hun handelwijze in dat verband zoveel mogelijk onderling afstemmen.

Artikel 7. Algemene voorwaarden

- 7.1. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, versie 1.0 d.d. 13-05-2016. De meest recente versie is te downloaden op de website van Opdrachtnemer (<http://www.loeffenbeveiliging.nl/desktop/voorwaarden.html>) Opdrachtnemer heeft een exemplaar van die voorwaarden vóór of bij het sluiten van deze overeenkomst aan Opdrachtgever overhandigd/elektronisch ter beschikking gesteld en Opdrachtgever heeft vóór of bij

het sluiten van deze overeenkomst genoegzaam van de inhoud van die voorwaarden kennis kunnen nemen.

- 7.2. De inhoud van deze overeenkomst prevaleert, indien en voor zover de algemene voorwaarden bepalingen bevatten die strijdig zijn met bepalingen in deze overeenkomst, alsmede indien en voor zover in deze overeenkomst expliciet van één of meer bepalingen van die algemene voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 8. Aanvullende bepalingen

- 8.1. In afwijking van of in aanvulling op de toepasselijke algemene voorwaarden zoals hierboven geduid in art. 6 sub 1, komen partijen het volgende overeen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
9.2. De rechter in Nijmegen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
9.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend

Te, op

Te, op

.....

Opdrachtgever

.....

Opdrachtnemer



Algemene voorwaarden

Versie 1.0 d.d. 13-05-2016

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
 - a. Opdrachtnemer: Loeffen Beveiliging
 - b. Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van de opdrachtnemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 2.2 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.3 Een offerte wordt tot overeenkomst doordat:
 - a. Opdrachtgever de offerte van Opdrachtnemer schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt, of
 - b. het verzenden van een opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever, of
 - c. het aanvaarden van een aanbieding/offerte door de Opdrachtgever, of
 - d. de feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of Diensten door de Opdrachtnemer.
- 2.4 Alle overeenkomsten kwalificeren als een inspanningsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk een resultaatsverplichting overeen komen.

3 Prijs

- 3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. In dit geval zal Opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte worden gesteld.
- 3.2 In de in de offerte genoemde prijsopgave zijn exclusief de omzetbelasting en inclusief reis- en eventuele verblijfkosten, alsmede overige kosten (fotokopieën, assessments, voorbereidingstijd) en voorschotten.

4 Uitvoering van de opdracht.

- 4.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 4.2 Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.3 Opdrachtnemer zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven.
- 4.4 Opdrachtnemer zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de te verrichten taken dat toelaten.
- 4.5 Indien het noodzakelijk is dat Opdrachtnemer moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

5 Geheimhouding & Relatiebeding

- 5.1 Behoudens wettelijk voorschrift is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Hij zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van Opdrachtnemer, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van Opdrachtnemer.
- 5.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever met bestaande klanten cq. relaties van Opdrachtgever in zakelijk contact te treden en/of om zaken te doen. Onder deze bepaling valt in ieder geval (maar niet uitsluitend) de klant(en) cq relatie(s) ten behoeve waarvan Opdrachtgever Diensten heeft uitbesteed aan Opdrachtnemer.

6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

7 Arbeidsomstandigheden en middelen.

- 7.1 Indien door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
- 7.2 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of Opdrachtnemer haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat Opdrachtnemer bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk kunnen worden beschouwd.
- 7.3 Opdrachtnemer zal tijdens de dienstverlening een uniform van Opdrachtnemer dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

8 Strafbare feiten.

- 8.1 Indien Opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Opdrachtnemer of indien Opdrachtnemer door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt.
- 8.2 Aangifte door Opdrachtnemer geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken dienaangaande.
- 8.4 Kosten welke Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht tenzij opdrachtnemer hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

9 Betalingsvoorwaarden

- 9.1 De volgende betalingsregeling is van toepassing: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum.
- 9.2 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt.
- 9.3 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - de Opdrachtgever failliet of in surseance is;
 - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
 - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 9.4 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 9.5 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 9.6 Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:
Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met eventuele rente op grond van artikel 6.5, met een minimum van € 50,--. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 9.7 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

10 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 10.1 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 10.2 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.3 Stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 10.4 Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt of de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

11 Wijziging van de opdracht

- 11.1 Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.
- 11.2 Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.3 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 11.4 Bij wijziging van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

12 Ontbinding/opschorting

- 12.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 12.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 12.3 Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.

13 Sleutels.

- 13.1 Sleutels die aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.2 Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 14, Aansprakelijkheid.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtgever is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 14.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, indirecte schade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 14.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 14.5 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 14.6 De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 14.7 Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste de aanneemsom.

15 Geschillen en Klachten

- 15.1 Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht.
- 15.2 Het indienen van een klacht geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- 15.3 Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.
- 15.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijke aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.
- 15.5 Indien het geschil niet op minnelijke wijze wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

16 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.

- 16.1 De laatste versie van deze voorwaarden kan gedownload worden op de website van Loeffen Beveiliging: <http://www.loeffenbeveiliging.nl/desktop/voorwaarden.html>
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatste te downloaden versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.